

Política de privacidad y confidencialidad para los sitios IBAMEX

Este documento enuncia a la política de privacidad y confidencialidad de los sitios que forman parte de IBAMEX y que emplean el dominio ibamex.com

Esta política de privacidad y confidencialidad establece que datos obtiene IBAMEX de los usuarios que visitan los sitios web; la manera en que protege la información personal que el usuario proporciona al momento en que hace uso los sitios web y, también le permite conocer cómo se procesa y utiliza esta información.

IBAMEX se compromete a garantizar que su privacidad sea protegida cuando visita uno de sus sitios web. Si por alguna razón, le solicitamos a un usuario que proporcione cierta información será para poder identificarlo para brindar el servicio que solicite, puede estar seguro que la información es manejada de acuerdo a esta declaración de privacidad y confidencialidad, la cual le sugerimos leer para entender el tratamiento de su información personal.

Información que se recolecta en este sitio

Los datos que se pueden recopilar en los sitios web de IBAMEX son:

- Información técnica del equipo con que accede al sitio web. (Dirección IP, navegador que emplea, versión, etc.)
- Información estadística de la navegación del usuario por el sitio web (archivos del sitio solicitados, palabras claves utilizadas en motores de búsqueda, etc.)
- Información pertinente para el uso de encuestas o sondeos de opinión en los sitios web.
- Información de contacto cuando el usuario desee comunicarse con los administradores de este sitio web (correo electrónico, nombre, asunto, teléfono o mensaje)
- ¿Qué se hace con la información que se recolecta?
 - o La información que se recolecta en este sitio se emplea para entender las necesidades de los usuarios y de esta forma proveer un mejor servicio; y de manera particular se emplea para:

Registro de actividad en los servidores.

- Atención de problemas específicos de los sitios web para su corrección.
- Identificación y seguimiento de comentarios que se reciban a través de las formas de contacto y correo electrónico del sitio web.
- Utilizar la información para mejorar los servicios que se ofrecen en línea.

Tecnología empleada en los sitios web: Cookies

Una cookie es una pequeña pieza de información que es enviadas por el sitio web a su navegador.

Las cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear

determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

Las cookies permiten que los servicios que se ofrecen por el web, puedan adaptar su funcionamiento para que respondan a Usted como un usuario diferente del resto que visitan el sitio web y que esta identificación se refleje en que cada usuario tenga una experiencia personalizada al visitar este sitio.

Utilizamos cookies de registro del tráfico para identificar qué páginas se están visitando. Esto nos ayuda a analizar datos sobre el tráfico de la página web y mejorar la calidad de nuestro sitio web para adaptarlo y ajustar la información a las necesidades del cliente. Sólo utilizamos esta información para fines de análisis estadístico, por lo que después de esta acción los datos son eliminados automáticamente del sistema.

En general, las cookies nos ayudan a brindarle una mejor experiencia de navegación al momento de visitar nuestro sitio web. Una cookie de ninguna manera nos da acceso a su computadora o a cualquier información sobre usted, excepto los datos que usted decida compartir con nosotros.

Como usuario siempre puede elegir entre aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar automáticamente las cookies, pero cada usuario puede modificar este permiso en el explorador para rechazar las cookies si así él lo prefiere, aunque esto puede afectar la manera en que funciona este sitio web.

Los enlaces a otros sitios web y correo electrónico

Los sitios web pueden tener enlaces a otros sitios webs o correos electrónicos ajenos a la red IBAMEX o que estén fuera del dominio ibamex.com. Sin embargo, una vez que haya utilizado estos enlaces para salir de nuestro sitio, debe tener en cuenta que los administradores de IBAMEX no tienen ningún control sobre estos sitios web. Por lo tanto, no podemos ser responsables de la protección y la privacidad de cualquier información confidencial o no confidencial que los usuarios proporcionen al visitar los mismos, ya que quedarán sujetos a las políticas de privacidad y manejo de datos de estos sitios web.

IBAMEX no se hace responsable cuando el usuario proporcione información de cualquier tipo, a los enlaces y/o correos electrónicos publicados diferentes al de los administradores de los sitios de IBAMEX, incluyendo funcionarios y dependencias de esta institución; el manejo de esta información quedará bajo la responsabilidad y propio riesgo del usuario.

Seguridad de la información

De conformidad con los artículos 25, fracciones XV, XVII, XIX, XX y 26, fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la información pública del estado de Jalisco y sus municipios, estamos comprometidos a asegurar que su información personal esté protegida. Con el fin de evitar el acceso no autorizado o divulgación, se cuenta con la infraestructura física e informática, así como los procedimientos administrativos apropiados para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos en línea.

Confidencialidad de datos personales

Cuando se encuentre haciendo uso del sitio web y le sean solicitados datos personales, Usted compartirá esta información sólo con IBAMEX, ya que esta institución no compartirá la información confidencial con terceras personas, salvo que sea requerida por orden judicial o que Usted de manera expresa lo autorice de conformidad con la ley en la materia.

IBAMEX puede difundir las estadísticas de acceso a su sitio web del conjunto de sus usuarios para describir nuestros servicios y para otros propósitos lícitos en los casos que marque la ley.

En todo momento, IBAMEX está atenta a las inquietudes que manifiesten sus usuarios respecto al manejo de la información que proporcionen para los diversos procesos en línea.

IBAMEX se reserva el derecho de realizar actualizaciones a esta política de privacidad por lo que le recomendamos revisar este documento periódicamente para estar enterado de estos cambios.